ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка за услуга по чл. 20, ал. 3, т. 2 и чл. 187 от ЗОП

Днес, 05.04.2019 г., в гр. София между

Институт за изследване на населението и човека към Българска академия на науките (ИИНЧ-БАН) с адрес: Р България, гр. София 1113, ул. „Акад. Георги Бончев", бл. 6, ет. 5 и 6, Булстат код 175905531, представляван от п[На осн. чл. 2 от ЗЗЛД]г Директор съгласно регистрация в Регистър Бу..., ВЪЗЛОЖИТЕЛ от една страна,

и

АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1434, бул. Симеоновск[На осн. чл. 2 от ЗЗЛД] Регистър БУЛСТАТ BG130026450, представлявано от в качеството на управител, съгласно Договор за управление и учредителен акт, наричано за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните", а всеки от тях поотделно „Страна";

на основание чл. 5, ал. 2, т. 14, във връзка с чл. 194, ал. 1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП") и Протокол № РД-99-ОП/11.03.2019 г. утвърден от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка по чл. 187 от ЗОП с предмет: *„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж и хотелско настаняване при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИИНЧ-БАН", Обособена позиция 1*-**"Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина"**, съгласно обява номер РД-5-56-ОП от 11.02.2019 г. в Профила на купувача на Институт за изследване на населението и човека към Българска академия на науките и Съобщение(-я) ID номер в Портала за обществените поръчки 9085522 от 11.02.2019 г. се сключи този договор („Договора/Договорът") за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да осигурява двупосочни/еднопосочни самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИИНЧ-БАН, по заявка от Възложителя, съгласно клаузите на настоящия договор, наричани за краткост „Услугите".

Чл. 2. Изпълнителят извършва услугата при условията на Техническата спецификация на Възложителя (Приложение № 1, неразделна част от договора), направеното от него Предложение за изпълнение на обществената поръчка (Приложение № 2, неразделна част от договора) и Ценово предложение (Приложение № 3, неразделна част от договора). Електронен адрес на ИИНЧ: http://www.iphs.eu/n/

Чл. 3. Общи Положения

(1) Издаването на самолетните билети трябва да се изпълни в срок до 2 (два) часа от окончателния избор на Възложителя на вариант за пътуването.

(2) При необходимост и при заявка от Възложителя, Изпълнителят е длъжен да осигури и резервации за железопътен и автобусен транспорт.

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. (1) Настоящият договор се сключва за срок от 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на сключването му или до достигане на сумата от 30 000.00 лева без ДДС, което събитие настъпи първо.

(2) Услугите ще се изпълняват периодично в рамките на целия срок на договора, посочен в чл. 4, ал. 1, считано от датата на влизане в сила на договора.

(3) Сроковете за изпълнение на отделните дейности по договора са посочени в Техническата спецификация на възложителя (Приложение № 1 от договора) и Техническото предложение на изпълнителя (Приложение № 2 от договора).

Чл. 5. Мястото на изпълнение на Договора е:

- работните помещения на Възложителя в Р България, гр. София, сградата на ИИНЧ-БАН, ул. "акад. Георги Бончев" бл. 6, ет. 5 и ет. 6.

III. ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВКИТЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 6. (1) Изпълнителят приема заявки за самолетни билети от Възложителя на: e-mail: office@iphs.eu, тел. 02 870 32 17, 02 873 80 01 като осигурява възможност за приемане на заявки както в рамките на работното време на ИИНЧ-БАН – от 9.00 до 17.30 часа, така и по всяко време на денонощието, включително в извънработно време, в почивни и празнични дни.

(2) Заявките от Възложителя се подават в писмен вид по e-mail или факс.

(3) В рамките до 1 (един) час, считано от получаване на заявката за самолетни билети, Изпълнителят следва да даде писмен отговор на Възложителя, който включва поне два варианта за маршрути, които са директни, а при невъзможност – с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации, заявени от Възложителя. Предлаганите варианти на пътуване трябва да са формирани на базата на най-ниските цени на авиокомпаниите, валидни към датата на издаване за икономична класа, като се посочват авиокомпания, класа, маршрут, часове на пътуване, престой, цена на билета. Представените варианти се придружават с минимум две ценови листи на различни превозвачи.

(4) Изпълнителят няма право да предлага варианти за пътуване, включващи полети на авиокомпании, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност (актуален списък на тези компании е достъпен на адрес https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/search.

(5) След получаване на писмения отговор по ал. 3 от Изпълнителя, Възложителят писмено уведомява (по е-мейл или факс) Изпълнителя за предпочитания от него вариант за реализиране на пътуването. Изпълнителят резервира билета и уведомява Възложителя в срока по ал. 3, като посочва и срока на валидност на

резервацията. Изпълнението (издаването на самолетния билет) по потвърдената самолетна резервация следва да се извърши от Изпълнителя в срока по чл. 1, ал. 4.

(6) Възложителят може да избере вариант по ал. 3 или да откаже заявката, в случай че нито един предложен вариант не е подходящ, по негова преценка. При отказ на заявката от страна на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да представи ново предложение с не по-малко от два варианта за пътуване в срока по ал. 3.

(7) Изпълнителят предоставя разпечатка от резервационната система и/или други документи и/или информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети до конкретната дестинация, удостоверяващи че предложените от него цени са най-ниските за конкретните дати.

IV. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 7. (1) Възложителят дължи на Изпълнителя плащане на цената на самолетния/те билет/и за дестинации в страната и чужбина, както и съответната такса обслужване за издаване на самолетен билет при прихващане на предложен бонус за изплащане от страна на изпълнителя при достигане на сумтата от 12 000.00, и съответно 24 000.00 лева.

(2) В отговора на Изпълнителя по чл. 6, ал. 3 от договора, по направена от Възложителя писмена заявка, следва да е посочена цената на самолетния билет при всеки от предложените варианти за изпълнение, като:

- предлаганите цени на самолетни билети за превоз по въздух в страната и чужбина следва да бъдат за икономична класа, като в случай че е възможно следва да се предложи по-ниска цена, формирана на основата на предлаганите от съответните авиокомпании-превозвачи най-ниски специални цени, валидни към датите на пътуването, да включват летищните такси и другите плащания, дължими във връзка с пътуването, валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд тарифа, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, намаления за групови пътувания, както и на преференциални условия, както и оферираната в Ценовото предложение (Приложение № 3) на Изпълнителя „такса обслужване“.

(3) Цените на услугите, определени в Ценовото предложение на Изпълнителя (Приложение № 3), неразделна част от настоящия са, както следва:

1. Таксата за издаване на самолетен билет (такса обслужване) - в размер на 0.00 (нула лева и нула стотинки) лева без включен ДДС;

2. Предложен бонус при достигане на сумата от 12 000.00 лева - в размер на 120.00 (сто и двадесет лева);

3. Предложен бонус при достигане на сумата от 24 000.00 лева - в размер на 240.00 (двеста и четиридесет лева);

(4) Възложителят не дължи заплащане на разходите на Изпълнителя (ако има такива) за доставяне на самолетните билети до мястото на изпълнението на поръчката.

(5) Договорените „Такса за издаване на самолетен билет“ и „бонус” към момента на резервацията“, съгласно Ценовото предложение на Изпълнителя (Приложение № 3), са окончателни и не подлежат на актуализация за целия срок на договора.

(6) Възложителят дължи една такса обслужване за осигуряване на самолетен билет, независимо от броя на прекачванията по конкретна заявка.

(7) При фактуриране на билетите Изпълнителят задължително посочва в Протоколите за самолетни билети, съответно във фактурата, начина на формиране на цената/е. Цените следва да бъдат посочени в български лева, без включен ДДС, по курса на БНБ за деня, в който е издаден самолетния билет.

Чл. 8. (1) Плащането на закупените самолетни билети се извършва в левове по банков път по сметка на Изпълнителя в срок до 15 (петнадесет) работни дни след всяко представяне на Протокол за доставка на самолетни билети и/или фактура, съпроводени от копие от оригиналните самолетни билети. Банковата сметка на Изпълнителя е:

На осн. чл.72 и чл. 73,
ал. 1 от ДОПК

Титуляр на сметката: АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени в данните по ал. 1 в срок от 5 дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(3) Плащане на възнаграждение на Изпълнителя не се извършва в случай, че за него е получена информация от НАП или Агенция „Митници" за наличието на публични задължения, съгласно Решение на МС № 593/20.07.2016 г. В този случай плащането се извършва съгласно указанията на органите на данъчната и/или митническа администрация.

Чл. 9. (1) Анулирането на самолетните билети и връщане на суми по напълно или частично неизползвани такива, се извършва съгласно правилата на IATA и офертата на изпълнителя, освен ако със съответната компания не е договорено специално изключение.

(2) Сумите по предходната алинея, се възстановяват на Възложителя в срок до 3 календарни дни след като съответната компания потвърди техния размер.

(3) При всяка конкретна заявка Изпълнителят информира писмено Възложителя за пределните срокове, в които може да се извършат корекции (замяна на билети, промяна в датата на пътуване, имена на пътуващи и др.) без настъпване на неблагоприятни за Възложителя последици и осигурява отстъпка в процентно отношение от дължимите по тарифни условия суми/такси за смяна на датата на пътуване и името на командирования.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 11. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

<u>Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ</u>

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да иска от Възложителя необходимото съдействие за осъществяване на услугата.
2. да получи от Възложителя съответното плащане за извършената услуга при условията на настоящия договор.

Чл. 13. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да изпълнява възложената работа качествено и в срок, като осигурява своевременно извършване на резервацията и продажбата на билети в съответствие с конкретните изисквания на Възложителя по всяка отделна заявка и уговореното в настоящия договор.
2. да покрива всички заявени от Възложителя дестинации навсякъде в страната и чужбина.
3. да третира като конфиденциална и да не разпространява информация, която му е станала известна при или по повод изпълнението на настоящия договор, включително след прекратяването му.
4. Констатираните отклонения и недостатъци се отстраняват от Изпълнителя за негова сметка. В срок до 24 (двадесет и четири) часа Изпълнителят заменя нередовните билети с такива, отговарящи на условията по договора, освен в случаите, когато е отпаднал интересът на Възложителят от изпълнението й.
5. Изпълнителят е член на IATA, работи с резервационна система „Амадеус".
6. Изпълнителят обслужва Възложителя в работно време, в извънработно време, през почивните и празничните дни и определя следните технически лица за обслужване на ИИНЧ-БАН: Весела Трайкова, Елеонора Даскалова, Сабина Молдованска, Илиана Лекова
7. да осигури възможност за приемане на заявки в извънработно време, през почивните и празничните дни, съгласно организацията за работа, предложена в офертата му за участие.
8. При всяка конкретна заявка от страна на Възложителя за самолетни билети Изпълнителят се задължава да извърши проучване на пазара и да предложи възможно най-изгодните за Възложителя цени към датата на издаването, при най-благоприятните за него условия за реализиране на пътуването.
9. Изпълнителят се задължава **билетите да бъдат изпращани от сървъра на резервационната система Амадеус или от сървъра на друга еквивалентна резервационна система, директно на посочения от ИИНЧ-БАН в чл. 1, ал. 2 електронен адрес в момента на издаване на билета, така че да е видно, че цената на билета съответства на въведените от авиокомпаниите най-добри условия.**
10. да договаря с авиокомпаниите специални цени (преференциални, групови и др.) и условия в полза на Възложителя.
11. да предлага цени на билети за икономична класа, а винаги когато е възможно, се задължава да предложи по-ниска цена. При изрично искане от страна на Възложителя, Изпълнителят следва да предлага цени на билети за изрично посочени полети, включително изпълнявани от нискобюджетни авиокомпании.

12. да съдейства за удължаване на time-limit на самолетните билети за максимално възможен срок.
13. да предлага маршрути, които са директни (за предпочитане) или с най-подходящи връзки за съответните дестинации.
14. да уведомява Възложителя, когато авиокомпаниите предлагат безплатен хотел или други безплатни услуги при продължителен престой между два свързани полета.
15. да предостави на Възложителя в писмена форма всички бонусни програми на авиокомпаниите, позволяващи да се натрупват точки и мили за ползване на безплатни билети и се задължава да съдейства за осигуряване ползването им от Възложителя. Изпълнителят регулярно и своевременно информира Възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлагани от тях промоционални цени на билети, както и за всякакви други промоционални или преференциални условия. Изпълнителят е длъжен да води, следи и актуализира файлове с натрупващите се бонуси и писмено да информира Възложителя за предстоящо издаване на безплатен билет.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Възложителят има право да осъществява контрол по изпълнението без да пречи на нормалната работа на Изпълнителя.
2. Възложителят има право, когато Изпълнителят се е отклонил от изискванията му, да откаже да приеме и да плати възнаграждение на Изпълнителя, докато последният не изпълни своите задължения, съгласно настоящия договор.
3. За установяване на отклоненията и недостатъците се съставя констативен протокол, подписан от упълномощените лица на Възложителя и Изпълнителя.

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:

1. да приеме от Изпълнителя заявените самолетни билети, които са издадени съгласно потвърждението по чл. 3, ал.5.
2. да изплаща на Изпълнителя издадените билети, съгласно настоящия договор.
3. да предостави и осигури на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 29 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 16. (1) Издадените самолетни билети се приемат от Възложителя с потвърждение за получаването им в електронен вид на **посочения от ИИНЧ-БАН в чл. 1, ал. 2 електронен е-мейл адрес**.

(2) Възложителят определя следното лице за контакт с Изпълнителя, което има право да подава заявки, приема издадените самолетни билети на посочения е-мейл [illegible] приемо-предавателни [illegible] На осн. чл.2 от ЗЗЛД

На осн. чл.2 от ЗЗЛД тел 02 870 32 17, 02 873 80 01, 0886049796,

(3) Упълномощен представител на Възложителя, който има право да получава и подписва фактурите по договора е: На осн. чл.2 от ЗЗЛД ;

Адрес за кореспонденция: гр. София 1113, ул."акад. Георги Бончев" бл. 6, ет. 5 и ет. 6, ИИНЧ-БАН.
Тел.: 02 873 80 01; e-mail:
Упълномощените представители, които имат право да подписват На осн. чл.2 от ЗЗЛД протоколите по договора са посочени в Техническата оферта на Изпълнителя.

Чл. 17. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:
1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. да поиска преработване и/или допълване на даден Приемо-предавателен протокол в определен от Възложителя срок, като в такъв случай преработването и/или допълването е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното.
[(3) Условията по ал. 1 се прилагат и към протоколите, представени от подизпълнител по реда на чл. 10а.]

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 18. (1) При просрочване на времето за извършване на услугата, посочено в Техническата спецификация от страна на Изпълнителя същият дължи на Възложителя неустойка в размер на 5% (пет на сто) от стойността на конкретната заявка без ДДС за всеки ден забава, но не повече от 30% (тридесет на сто) от общата стойност на поръчката по чл. 7, ал. 1 без ДДС.
(2) При забава на Възложителя за изпълнение на задълженията му за плащане по Договора, същият заплаща на Изпълнителя неустойка в размер на законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 10% (десет процента) от общата стойност по чл. 7, ал. 1 без ДДС.
Чл. 19. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на услугата или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора поради неизпълнение на Изпълнителя.
Чл. 20. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 30% (тридесет на сто) от прогнозната стойност на Договора.
Чл. 21. (1) Неустойките се заплащат по банков път в срок до 20 (двадесет) дни след поискване от съответната Страна. В случай, че банковата сметка на Възложителя не е

заверена със сумата на неустойката в указания срок, Възложителят има право да задържи съответната сума от следващо дължимо плащане на Изпълнителя по договора.
(2) Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 22. (1) Този Договор се прекратява:
1. с изтичане на Срока на Договора по чл. 4 и с изпълнението на всички задължения на Страните по договора;
2. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
3. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
4. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ (Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици).
(2) Договорът може да бъде прекратен
1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.
Чл. 23. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.
(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:
1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е извършил услугата в срока по договора;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката и/или на Техническата спецификация и/или на Техническото предложение.
Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.
Чл. 25. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:
1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:
а) да преустанови предоставянето на услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички протоколи [и протоколи на подизпълнителя(ите)], изготвени от Изпълнителя/подзипълнителите в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и
в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.
Чл. 26. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 27. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.
(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:
1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 28. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ [и неговите подизпълнители] е длъжен [са длъжни] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 29. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.
(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:
1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;
В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.
(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни поделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.
Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 30. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 31. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора [и по договорите за подизпълнение] могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.
Изменения

Чл. 32. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 33. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.
(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 5 (*пет*) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.
(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.
(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:
1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.
(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 34. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл. 35. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.
(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:
1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
Адрес за кореспонденция: ИИНЧ-БАН, гр.София, п.к. 1113, ул."акад.Георги Бончев" бл.6, ет. 5 и ет. 6,
Тел.: 02/870 32 17 *На осн. чл.2 от ЗЗЛД*
Лице за контакт:
Тел.: 02/873 80 01, 088888[illegible], Факс: 02/870 [illegible] *На осн. чл.2 от ЗЗЛД*
Лице за конта
На осн. чл.2 от ЗЗЛД

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:
Адрес за кореспонденция: гр. София – 1000, ул. Сердика № 22
Тел.: 02/9819993, 02/9801816, 02/9811386, Факс: 02/4233405, e-mail: ticket@atlas-travels.net
Лице за контакт: *На осн. чл.2 от ЗЗЛД*

На осн. чл.2 от ЗЗЛД

(3) За дата на уведомлението се счита:
1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 5 (пет) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.
(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (пет) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Език[1]

Чл. 36. (1) Този Договор се сключва на български език.
(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за Изпълнителя или негови представители или служители, са за сметка на Изпълнителя].

Приложимо право

Чл. 37. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.
Чл. 38. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл. 39. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

---

[1] Тази клауза е приложима, когато изпълнителят е чуждестранно лице.

Екземпляри

Чл. 40. Този Договор се състои от [13(тринадесет)] страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 41. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:
Приложение № 1 – Техническа спецификация;
Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Директор на Института за изследване

На осн. чл.2 от ЗЗЛД

На осн. чл.2 от ЗЗЛД

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Управител:

На осн. чл.2 от ЗЗЛД

Приложение № 4а - *Образец*

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА
/ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА/

До Директора на
Институт за изследване на населението и човека към Българска академия на науките

Уважаема Г-жо Директор,

След запознаване с условията за участие в обявената от Вас обществена поръчка за услуга по чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки /ЗОП/ с предмет: *„ОСИГУРЯВАНЕ НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ ЗА ПРЕВОЗ ПО ВЪЗДУХ НА ПЪТНИЦИ И БАГАЖ И ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ ПРИ СЛУЖЕБНИ ПЪТУВАНИЯ В СТРАНАТА И ЧУЖБИНА ЗА НУЖДИТЕ НА ИИНЧ-БАН,* Обособена позиция № 1,

ние: **АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД** /изписва се името на участника/ с ЕИК / БУЛСТАТ код 130026450

представяме нашето предложение (техническа оферта) за изпълнение на поръчката.

1. Декларираме, че имаме възможност да започнем изпълнението на поръчката веднага след влизане в сила на договора от двете страни.
2. Декларираме, че гарантираме конфиденциалност на извършените пътувания (вкл. защита на личните данни относно пътници, маршрути, превозвачи) и настанявания (нощуващи, дати,маршрути и др.).
3. Декларираме, че ще посочим конкретен адрес на електронна поща за комуникация с ИИНЧ-БАН.
4. Приемаме, че срокът за изпълнение на поръчката е 18 /осемнадесет/ месеца, считано от датата на сключване на договора или до достигане на сумата от 30 000.00 лева без ДДС, което събитие настъпи първо.
5. Приемаме клаузите на проекта на договор, съгласно Приложение № 6а.

<u>Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж:</u>

1. Запознат съм с Техническата спецификация на Възложителя и я приемам изцяло. Декларираме съгласието си да изпълняваме поръчката при посочените в Техническата спецификация условия и изисквания. Предлагаме следните технически параметри съгласно ехническата спецификация на Възложителя:

2. Декларираме, че ще осигурим приемането и изпълнението на заявки на Възложителя за двупосочни/ еднопосочни самолетни билети за превоз на пътници и багаж, в рамките на работното време на ИИНЧ-БАН (от 9:00 до 17:30 часа), а при необходимост по всяко време на денонощието, включително в извънработно време, почивни и празнични дни (24 часа/365 дни).

Забележка: Участникът следва да предложи описание на организацията на работа с оглед осигуряването на конкретни заявки в рамките на договора, както в работното време на възложителя, така и в извънработно време, почивни и празнични дни – СЪГЛАСНО ПРИЛОЖЕНИЕ 1

3. Декларираме, че при заявка от страна на Възложителя за самолетен билет ще отговорим писмено (на е-мейл, факс) на заявката, включително в извън работно време, в почивни и празнични дни, в срок до 1 (един) час.

4. Декларираме, че в отговора по всяка конкретна заявка за самолетен билет ще предложим най-малко два варианта за пътуване. Предлаганите варианти за полети ще са директни, а при невъзможност – с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации и с възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите за икономична класа. В отговора на заявката всеки предложен вариант ще включва: авиокомпания, класа, маршрут, часове на пътуване, престой, цена на билета и срок на валидност на резервацията. В случай че нито един предложен вариант не е подходящ за Възложителя, ще представим ново предложение с не по-малко от два варианта за пътуване в срок до 1 (един) час.

5. Декларираме, че цените на билетите ще се определят в лева за двупосочно пътуване в икономична класа към момента на резервацията. Съгласни сме при определяне на цената да прилагаме всички валидни към датата на резервацията отстъпки от авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения. Съгласни сме Възложителят да запазва правото си при необходимост да прави заявка за еднопосочен билет.

6. Декларираме, че цената на доставените самолетни билети ще се формира на база най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпаниите към момента на подаване на резервацията, такса обслужване, дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство.

7. Декларираме, че към момента на издаване на самолетен билет ще извършваме проверка за възможността и ако има такава, ще предлагаме на Възложителя билетът да бъде закупен на по-изгодната за него цена.

8. Декларираме, че след като получим писмено потвърждение от Възложителя с посочен от него вариант за реализиране на пътуването, ще резервираме билета и ще уведомим Възложителя за това като посочим и срока на валидност на резервацията. Уведомяването за направената резервация ще става в рамките на 1 (един) час след като Възложителят е направил избор на вариант за пътуване. Изпълнението (издаването на самолетния билет) по потвърдената самолетна резервация ще се извърши в рамките на 2 (два) часа, считано от момента, в който Възложителят е изразил воля (в писмена форма) за издаване на билета.

9. Декларираме, че при сключване на договора ще предоставим информация за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на договора регулярно ще уведомяваме Възложителя за други бонуси на авиокомпании и/или предлагани от тях промоционални цени на билети.

10. Декларираме, че ще предлагаме цени на билети за икономична класа, а когато е възможно, ще предлагаме и по-ниска цена. При изрично искане от страна на Възложителя, ще предлагаме цени на билети за изрично посочени полети, включително изпълнявани от нискобюджетни авиокомпании. Ще представяме и оферти от нискобюджетни авиокомпании по искане на Възложителя, в случай че директен полет не е наличен.

11. Декларираме, че няма да предлагаме варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпании, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпании се намира на Интернет адрес: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/search.

12. Декларираме, че ще осигуряваме самолетни билети по редовни въздушни линии – „икономична класа", при най-пълно съответствие с конкретната заявка на Възложителя. Предложените самолетни билети няма да бъдат предоставени от нискобюджетни авиокомпании, които не са членове на BSP (Billing Settlement Plan).

13. Декларираме, че ще доставяме самолетния билет на Възложителя по електронен път в посочените срокове по т. 8. Билетите задължително ще бъдат изпращани от сървъра на резервационната система Амадеус (.....@amadeus.com) или друга еквивалентна резервационна система, директно на посочения от ИИНЧ-БАН електронен адрес в момента на издаване на билета.

14. Декларираме, че ще предоставяме разпечатка от резервационната система и/или други документи и/или информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети до конкретната дестинация, удостоверяващи че предложените от нас цени са най-ниските за конкретните дати. При поискване, ще предоставяме на възложителя информация за всички възможни полети до съответната дестинация на конкретните дати.

15. Декларираме, че при спешни случаи билетите ще се изпращат по електронна поща и в по-кратък срок.

16. Декларираме, че когато е необходимо, билетите ще бъдат предадени на Възложителя на хартиен носител (разпечатани) в рамките на един работен ден, а при спешни пътувания и в по-кратък срок. При невъзможност за издаване на електронни самолетни билети ще доставяме за своя сметка заявените от Възложителя самолетни билети на адреса на Възложителя: гр. София, ул. „акад. Георги Бончев" бл. 6, ет. 5 и ет. 6 или на друг посочен от Възложителя адрес в град София.

17. Декларираме, че при възникване на проблем със самолетен полет, съответната страна уведомява другата страна, като в най-кратки срокове ще осигуряваме друг самолетен билет за подходящ полет. Когато проблемът се дължи на непредвидени и/или изключителни обстоятелства, непозволяващи осъществяване на съответното пътуване, ще осигурим алтернативни варианти за пътуване, както и ще съдействаме за възстановяване на стойността на билета или за безплатната промяна на маршрута на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

18. Декларираме, че ще уведомяваме писмено Възложителя за налагаща се промяна в тарифата по направените резервации поради невъзможност за презервиране на същата цена.

19. Декларираме, че при изискани от Възложителя промени в условията за използване на заявените самолетни билети ще му предоставим копие от полученото писмо от

авиокомпанията, съдържащо точния размер на сумите, които подлежат на плащане/възстановяване в следствие от поисканите промени в условията за използване на билетите.

19. Декларираме, че ще съдействаме на Възложителя за удължаване на time-limit на самолетните билети за максимално възможен срок.

20. Декларираме, че срокът за възстановяване на стойността на изцяло или частично неизползвани самолетни билети ще е не повече от 3 (три) календарни дни.

21. Декларираме, че имаме възможност да извършваме резервации за ползването на железопътен и автобусен транспорт в случай на необходимост.

22. Декларираме, че ще покриваме всички дестинации навсякъде в чужбина.

23. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

24. Приемам условията в проекта на договор от документацията за участие.

25.1. Упълномощени лица за контакт от страна на участника, до които Възложителят или определените от Възложителя служители могат да изпращат заявки за билети по време на изпълнение на договора:

Име и длъжност :*На осн. чл.2 от ЗЗЛД*

Данни за кореспонденция:

Адрес: гр. София – 1000, ул. Сердика № 22

Тел. 02/9819993 Факс: 02/4233405

Електронна поща: ticket@atlas-travels.net

25.2. Упълномощени лица от страна на участника, които имат право да подписват протоколи и други документи, във връзка с предаване и приемане работата на Изпълнителя по време на изпълнението на договора:

Име и длъжност : *На осн. чл.2 от ЗЗЛД*

Данни за кореспонденция:

Адрес: гр. София – 1000, ул. Сердика № 22

Тел. 02/9819993 Факс: 02/4233405

Електронна поща: ticket@atlas-travels.net

83

26. Настоящата техническа оферта е валидна за срок от 90 календарни дни, считано от датата, определена като краен срок за получаване на офертите.

27. Когато е приложимо: Прилагаме Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника.

Дата 12/02/2019
/дата на подписване/

Подпис *На осн. чл.2 от ЗЗЛД*

(име и длъжност)

Указание на Възложителя: Офертата следва да бъде подписана от представляващия(-ите) участника по закон или от лице(лица) упълномощени с нотариално заверено пълномощно. Когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника, към Техническата оферта се прилага нотариално заверението пълномощно – в оригинал или заверено копие „Вярно с оригинала".

Приложение № 5а - *Образец*

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА
/ЦЕНОВА ОФЕРТА/

До Директора на
Институт за изследване на населението и човека към Българска академия на науките

Уважаема Г-жо Директор,

След запознаване с условията за участие в обявената от Вас обществена поръчка за услуга по чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки /ЗОП/ с предмет: *„ОСИГУРЯВАНЕ НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ ЗА ПРЕВОЗ ПО ВЪЗДУХ НА ПЪТНИЦИ И БАГАЖ И ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ ПРИ СЛУЖЕБНИ ПЪТУВАНИЯ В СТРАНАТА И ЧУЖБИНА ЗА НУЖДИТЕ НА ИИНЧ-БАН“*,Обособена позиция № 1- **“Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина“.**

От Атлас Травелс ЕООД
(наименование на участника)
с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо): 130026450
представлявано от
(трите имена) *На осн. чл.2 от ЗЗЛД*
в качеството му на управител
(длъжност)

С настоящото Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас процедура за възлагане на обществената поръчка чрез обява с горецитирания предмет, както следва

1.* Предлагаме такса за обслужване в лева за издаване на 1 (един) самолетен билет в размер на:

0.00 лв. (нула лева)

(*изписва се цифром и словом*)

Забележка: Таксата за обслужване се оферира в български лева, без включен ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая.

2. Предлагаме бонус изплатен при достигане на сумата от 12 000.00 лева в размер на **120.00 лева (сто и двадесет лева)**

3. Предлагаме бонус изплатен при достигане на сумата от 24 000.00 лева в размер на **240 лева (двеста и четирдесет лева)**

4. Предложенията, направени в настоящата ценова оферта ще останат непроменени през целия срок на договора за обществената поръчка.

5. Съгласни сме, при несъответствие между цифровите и изписаните с думи ценови предложения да се взимат предвид изписаните с думи предложения.

6. Настоящата ценова оферта е валидна за срок от 90 календарни дни, считано от датата, определена като краен срок за получаване на офертите.

Предложените ценови параметри не подлежат на промяна преди и след сключването на договора, освен в случаите, предвидени в закона.

Дата 12/02/2019
/дата на подписване/

Подпис: *На осн. чл.2 от ЗЗЛД*

(име и длъжност)

<u>Указание на Възложителя:</u> Офертата следва да бъде подписана от представляващия(-ите) участника по закон или от лице(лица) упълномощени с нотариално заверено пълномощно. Към офертата се прилага пълномощното в оригинал или в заверено копие.

Приложение № 1а

Техническа Спецификация

за възлагане на обществена поръчка с Обява по чл. 20, ал. 3 от ЗОП и чл. 187 от ЗОП с предмет:

„ОСИГУРЯВАНЕ НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ ЗА ПРЕВОЗ ПО ВЪЗДУХ НА ПЪТНИЦИ И БАГАЖ И ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ ПРИ СЛУЖЕБНИ ПЪТУВАНИЯ В СТРАНАТА И ЧУЖБИНА ЗА НУЖДИТЕ НА ИИНЧ-БАН“.

Обособена позиция 1 - “Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина“:

Минимални технически изисквания, във връзка с осигуряване на самолетни билети:

1.1. Участникът трябва да осигури приемането и изпълнението на заявки на Възложителя за двупосочни/ еднопосочни самолетни билети за превоз на пътници и багаж, в рамките на работното време на ИИНЧ-БАН (от 9:00 до17:30 часа), а при необходимост по всяко време на денонощието, включително в извънработно време, почивни и празнични дни (24 часа/365 дни).

1.2. При заявка от страна на Възложителя за самолетен билет Изпълнителят е длъжен да отговори писмено (на е-мейл, факс) на заявката, включително в извън работно време, в почивни и празнични дни, в срок до 1 (един) час.

1.3. В отговора по всяка конкретна заявка за самолетен билет Изпълнителят трябва да предложи най-малко два варианта за пътуване. Предлаганите варианти за полети да са директни, а при невъзможност – с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации и с възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите за икономична класа. В отговора на заявката всеки предложен вариант от Изпълнителя трябва да включва: авиокомпания, класа, маршрут, часове на пътуване, престой, цена на билета и срок на валидност на резервацията. В случай че нито един предложен вариант не е подходящ за Възложителя, Изпълнителят е длъжен да представи ново предложение с не по-малко от два варианта за пътуване, в срок до 1 (един) час.

1.4. Цените на билетите се определят в лева за двупосочно пътуване в икономична класа към момента на резервацията. Изпълнителят е длъжен при определяне на цената да прилага всички валидни към датата на резервацията отстъпки от авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения. Възложителят запазва правото си при необходимост да прави заявка за еднопосочен билет.

1.5. Цената на доставените самолетни билети се формира на база най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпаниите към момента на подаване на резервацията, такса обслужване, дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство.

1.6. Към момента на издаване на самолетен билет Изпълнителят е длъжен да провери възможността и ако има такава, да предложи на Възложителя билетът да бъде закупен на по-изгодната за него цена.

1.7. След като получи писмено потвърждение от Възложителя с посочен от него вариант за реализиране на пътуването, Изпълнителят резервира билета и уведомява Възложителя за това като посочва и срока на валидност на резервацията. Уведомяването за направената резервация да става в рамките на 1 (един) час след като Възложителят е направил избор на вариант за пътуване. Изпълнението (издаването на самолетния билет) по потвърдената самолетна резервация следва да се извърши от Изпълнителя в рамките на 2

(два) часа, считано от момента, в който Възложителят е изразил воля (в писмена форма) за издаване на билета.

1.8. При сключване на договора Изпълнителят трябва да предостави информация за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на договора Изпълнителят регулярно уведомява Възложителя за други бонуси на авиокомпании и/или предлагани от тях промоционални цени на билети.

1.9. Изпълнителят трябва да предлага цени на билети за икономична класа, а когато е възможно и по-ниска цена. При изрично искане от страна на Възложителя, да бъдат предлагани цени на билети за изрично посочени полети, включително изпълнявани от нискобюджетни авиокомпании. Да бъдат представяни и оферти от нискобюджетни авиокомпании по искане на Възложителя, в случай че директен полет не е наличен.

1.10. Изпълнителят няма право да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпании, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпании се намира на Интернет адрес: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/search.

1.11. Изпълнителят трябва да осигурява самолетни билети по редовни въздушни линии – „икономична класа", при най-пълно съответствие с конкретната заявка на Възложителя. Предложените самолетни билети не могат да бъдат предоставени от нискобюджетни авиокомпании, които не са членове на BSP (Billing Settlement Plan).

1.12. Изпълнителят доставя самолетния билет на Възложителя по електронен път в посочените срокове по т. 1.7. Билетите задължително да бъдат изпращани от сървъра на резервационната система Амадеус (…….@amadeus.com) или друга еквивалентна резервационна система, директно на посочения от ИИНЧ-БАН електронен адрес в момента на издаване на билета.

1.13. Изпълнителят предоставя разпечатка от резервационната система и/или други документи и/или информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети до конкретната дестинация, за да може да докаже, че предложените от него цени са най-ниските за конкретните дати. При поискване, изпълнителят трябва да предоставя на възложителя информация за всички възможни полети до съответната дестинация на конкретните дати.

1.14. При спешни случаи билетите трябва да се изпращат по електронна поща и в по-кратък срок.

1.15. Когато е необходимо, билетите следва да бъдат предадени на Възложителя на хартиен носител (разпечатани) в рамките на един работен ден, а при спешни пътувания и в по-кратък срок. При невъзможност за издаване на електронни самолетни билети Изпълнителят трябва да доставя за своя сметка заявените от Възложителя самолетни билети на адреса на Възложителя: гр. София, ул. „акад. Георги Бончев" бл. 6, ет. 5 и ет. 6 или на друг посочен от Възложителя адрес в град София.

1.16. При възникване на проблем със самолетен полет, съответната страна уведомява другата страна, като Изпълнителят в най-кратки срокове осигурява друг самолетен билет за подходящ полет. Когато проблемът се дължи на непредвидени и/или изключителни обстоятелства, непозволяващи осъществяване на съответното пътуване, Изпълнителят е длъжен да осигури алтернативни варианти за пътуване, както и да съдейства за възстановяване на стойността на билета или за безплатната промяна на маршрута на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

1.17. Изпълнителят уведомява писмено Възложителя за налагаща се промяна в тарифата по направените резервации поради невъзможност за презервиране на същата цена.

1.18. При изискани от Възложителя промени в условията за използване на заявените самолетни билети Изпълнителя да му предостави копие от полученото писмо от авиокомпанията, съдържащо точния размер на сумите, които подлежат на плащане/възстановяване в следствие от поисканите промени в условията за използване на билетите.

1.19. Изпълнителят трябва да съдейства на Възложителя за удължаване на time-limit на самолетните билети за максимално възможен срок.

1.20. Срокът за възстановяване на стойността на изцяло или частично неизползвани самолетни билети да е не повече от 3 (три) календарни дни.

1.21. Изпълнителят трябва да има възможност да извършва резервации за ползването на железопътен и автобусен транспорт в случай на необходимост.

1.22. Изпълнителят трябва да покрива всички дестинации навсякъде в чужбина.